常思原智造助手隐私政策

更新日期：2026年10月28日

生效日期：2026年10月28日

苏州常思原智能科技有限公司（统一社会信用代码：91320585MADWTJ3E3X，以下简称「常思原」或「我们」）非常重视您的个人信息保护。本政策说明我们在您使用常思原智造助手（以下简称「本服务」）时，如何收集、使用、存储和保护相关信息。请您在使用本服务前仔细阅读本政策。您开始使用本服务，即表示您同意本政策的内容。

一、我们收集哪些信息

为向您提供本服务，我们可能收集以下信息：

1. 账号信息：如用户名、密码（加密存储）、用户标识（UID）等，用于登录和身份识别。

2. 问答信息：如您输入的问题、系统生成的答复、参考来源，以及您提交的投诉内容、联系方式等。

3. 日志信息：如访问时间、操作记录、内容审核结果、IP地址、浏览器类型、设备或会话标识等。

4. 我们不会主动收集您的身份证号、银行卡号、精确位置、生物识别信息等与本服务无关的敏感个人信息。

二、我们如何使用这些信息

我们可能将收集的信息用于：

1. 提供登录、问答等核心功能；

2. 进行内容安全审核，防范违法违规和不良信息；

3. 处理投诉、排查故障、保障系统安全；

4. 履行法律法规及监管、备案要求；

5. 在征得您同意后用于其他合理用途。

我们不会出售您的问答内容，也不会在没有合法依据的情况下将其用于与本服务无关的营销活动。

三、Cookie

我们使用Cookie等同类技术保存登录状态。您可以在浏览器中清除Cookie，但这可能导致需要重新登录。

四、信息的委托处理与共享

1. 为实现智能问答，我们可能将必要的对话内容发送至通义千问等大模型服务进行处理。

2. 为实现内容安全审核，我们可能将待审核文本发送至云厂商或第三方内容安全服务进行处理。

3. 我们仅会出于提供服务所必要的目的进行上述处理，并要求相关方采取相应的安全保护措施。

4.
除获得您的同意、根据法律法规或有权机关要求，或在公司合并重组等情形并要求承继方继续遵守本政策外，我们不会与无关第三方共享您的个人信息。

五、信息的存储

1. 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在境内。

2. 我们仅在实现服务目的所必需的期限内保存相关信息；法律法规另有规定或审计、监管需要的，将依法保存。

3. 保存期限届满后，我们将删除或匿名化处理相关信息。

六、信息安全

我们采取合理的安全措施保护您的信息。请您理解互联网环境并非绝对安全，也请您妥善保管账号密码。

七、您的权利

您有权查阅、更正与您相关的账号信息，也可通过本服务的投诉入口就个人信息处理问题向我们反馈。

八、未成年人保护

本服务主要面向工业制造等组织用户，不以未成年人为服务对象。

九、本政策的更新

我们可能适时更新本政策，并在本服务页面公布。如您继续使用本服务，即视为接受更新后的政策。

十、联系我们

公司名称：苏州常思原智能科技有限公司

统一社会信用代码：91320585MADWTJ3E3X

联系电话：0512-82777275

电子邮箱：353614721@qq.com

通信地址：江苏省苏州市太仓市科教新城健雄路20号大学科技园一期11号楼8楼05-06室