常思原智造助手用户协议

更新日期：2026年10月28日

生效日期：2026年10月28日

欢迎您使用常思原智造助手！

本协议是您与苏州常思原智能科技有限公司（统一社会信用代码：91320585MADWTJ3E3X，以下简称「常思原」或「我们」）之间就常思原智造助手服务（以下简称「本服务」）所订立的协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容。您点击同意、登录或使用本服务，即视为您已阅读并同意本协议。

一、关于本服务

1. 本服务是常思原提供的工业制造领域知识问答产品，主要用于数控设备运维、故障诊断等场景的文本问答辅助。

2.
本服务会结合知识库检索与人工智能大模型生成答复。答复内容由人工智能生成，仅供参考，不构成操作指令或安全承诺。涉及现场作业时，请以厂内正式规程为准，并经相关人员确认后再执行。

3. 我们可能根据业务发展调整服务功能，并将通过页面等方式提示您。

二、账号

1. 您应使用我们认可的账号登录本服务，并保证填写信息真实、准确。

2. 账号由您自行妥善保管。因账号保管不善、出借或被盗用造成的损失，由您自行承担。

3. 未经我们同意，您不得将账号转让、出售或以其他方式提供给他人使用。

三、使用规范

您在使用本服务时，应遵守法律法规，不得利用本服务从事下列行为：

1. 发布、传播法律法规禁止的信息；

2. 危害国家安全、破坏社会稳定，或侵害他人合法权益；

3. 未经授权获取、泄露他人商业秘密或非公开信息；

4. 对本服务进行攻击、干扰、抓取数据或绕过安全措施；

5. 删除、篡改人工智能生成标识，或将人工智能生成内容伪称为人工撰写以误导他人；

6. 其他违反法律法规或本协议的行为。

如您违反上述规定，我们有权视情况采取警告、限制使用、封禁账号、保存记录并依法向有关部门报告等措施。

四、内容安全与生成标识

1.
我们有权对输入和输出内容进行安全审核。对违法违规或不符合规范的内容，我们可能予以拦截、不予展示或采取其他处置措施，并留存相关日志。

2. 本服务将对人工智能生成内容进行显著标识。请您在对外使用相关内容时保留相应标识，不得故意隐匿。

五、知识产权

1. 本服务所包含的软件、界面、文档、标识及我们提供的知识库内容等，其知识产权归常思原或相关权利人所有。

2. 您通过本服务输入的内容，应确保您有权提供，且不侵犯任何第三方权益。

3. 未经书面许可，您不得对本服务进行反向工程，或将其用于开发与本服务实质性相似的产品对外提供。

六、隐私保护

我们如何收集、使用、存储和保护您的相关信息，请详见《常思原智造助手隐私政策》。您使用本服务，即视为同意该隐私政策。

七、投诉与反馈

如您认为本服务输出存在违法违规、侵权或明显错误等情况，可通过产品内的「投诉举报」功能向我们反馈，我们将及时处理。

八、免责说明

1.
因不可抗力、网络故障、电力中断、第三方服务异常、您自身设备或操作原因等导致的服务中断或损失，我们将在法律允许的范围内免责。

2.
您理解人工智能技术存在局限，生成内容可能不准确或不完整。您基于生成内容所作决策与操作的后果，由您自行承担。

3. 在法律允许的范围内，我们对因使用或无法使用本服务而产生的间接损失不承担责任。

九、协议变更与终止

1. 我们可能适时修改本协议，修改后的协议将在本服务相关页面公布。若您继续使用，即视为接受修改后的协议。

2. 您可以随时停止使用本服务。如您严重违反本协议，我们有权暂停或终止向您提供服务。

十、其他

1.
本协议适用中华人民共和国法律。因本协议产生的争议，双方协商不成的，提交常思原住所地有管辖权的人民法院解决。

2. 本协议部分条款无效的，不影响其他条款继续有效。

十一、联系我们

公司名称：苏州常思原智能科技有限公司

统一社会信用代码：91320585MADWTJ3E3X

联系电话：0512-82777275

电子邮箱：353614721@qq.com

通信地址：江苏省苏州市太仓市科教新城健雄路20号大学科技园一期11号楼8楼05-06室